

Cher Patient,

Notre établissement utilise Odys, service qui permet les téléconsultations médicales.

QU'EST-CE QU'ODYS ?

Odys est un service qui permet de réaliser des consultations à distance. Vous êtes pris en charge par un professionnel de santé, lequel sollicite un médecin à distance.

Grâce à Odys, ce médecin peut assister à votre examen clinique, le diriger, vous interroger comme s'il était présent. S'il le juge opportun, il peut demander des informations complémentaires pour réaliser son diagnostic.

L'acte pratiqué est un acte médical, les professionnels de santé intervenant dans le système appliquent les règles et recommandations de bon usage, communes à tout acte médical, ainsi que celles relatives à la télémédecine, pratique très encadrée.

LES GARANTIES D'ODYS

La confidentialité de vos informations

Les professionnels médicaux et non médicaux intervenant dans votre prise en charge sont soumis au respect du secret professionnel. Ils ne doivent pas divulguer les informations médicales, personnelles et confidentielles qu'ils seraient amenés à connaître et/ou à collecter dans le cadre de la relation qui s'instaurerait entre eux et vous, notamment les données cliniques, biologiques, fonctionnelles, anatomiques ou thérapeutiques.

Le secret s'étend à toutes les informations vous concernant, venues à leur connaissance dans le cadre de votre prise en charge.

Vos droits

L'utilisation du service Odys requiert votre consentement : vous avez libre choix d'accepter de bénéficier du système ou même de vous en retirer. Dans ce cas, il vous suffira de prévenir le médecin vous prenant en charge de votre souhait de ne pas suivre les recommandations indiquées.

Vous pouvez exercer votre droit de liberté de choix du praticien en indiquant les noms des praticiens que vous ne voulez pas voir intervenir dans votre parcours de soins.

La protection de vos données

Les informations recueillies lors de votre consultation feront l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique réservé à l'usage de votre professionnel de santé. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez obtenir des renseignements complémentaires concernant l'utilisation de vos informations. Vous pouvez également en obtenir une copie et, le cas échéant, la rectification, limitation ou suppression de ces informations en adressant un courrier à la Direction de notre établissement en justifiant de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la CNIL.

Hébergement de vos données

Les données de santé circulant sur Odys sont hébergées au GIP Pulsy, la structure qui met en place Odys. Le GIP Pulsy garantit la sécurité, la confidentialité et l'inviolabilité de l'hébergement de vos données.

Pulsy

☎ 03 83 97 13 70

☎ 03 83 97 13 72

✉ contact@pulsy.fr